Algemene voorwaarden

Schmalzdesign - november 2026

Mijn naam is Rosalie Schmalz. Ik ben eigenaar van de eenmanszaak Schmalzdesign. Schmalzdesign is gevestigd in Heiloo (dit is geen bezoekadres). Je kunt ons in de Kamer van Koophandel vinden onder nummer 42214124. In dit document vind je de voorwaarden die van toepassing zijn op de werkzaamheden die ik in opdracht van jou als mijn opdrachtgever uitvoer.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hanteren we een aantal definities. Als wij schrijven over ‘opdrachtgever’ of ‘jij’ dan bedoelen wij jou als onze opdrachtgever, een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie wij een overeenkomst hebben gesloten of willen sluiten. Met ‘wij’ bedoelen we onszelf, Schmalzdesign. Met ‘werkzaamheden’ en ‘de opdracht’ bedoelen wij alle werkzaamheden die wij in het kader van een overeengekomen opdracht uitvoeren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze huidige en toekomstige werkzaamheden. Hieronder vallen ook de door ons gedane aanbiedingen en offertes. Geef je ons een vervolgopdracht, aanvullende opdracht, of wijzigt de opdracht? Ook dan zijn deze algemene voorwaarden (weer) van toepassing. Als van deze voorwaarden wordt afgeweken dan gebeurt dat schriftelijk, zodat duidelijk is wat wij met jou hebben afgesproken. Eventuele afwijkingen op algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing op de specifieke overeenkomst waarop deze afwijking van toepassing is verklaard, en gelden dus niet automatisch voor nadere of opvolgende overeenkomsten. Algemene voorwaarden van jou zijn nadrukkelijk uitgesloten op de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten.

Artikel 3 - Offertes

Al onze offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Tot de offerte wordt aanvaard door opdrachtgever kunnen wij de offerte herroepen. De in de offerte opgenomen specificaties en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden enkel ter aanduiding. Hieraan kan je dus geen rechten ontlenen. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons ook niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Algemene voorwaarden

Schmalzdesign - november 2026

Artikel 4 - De opdracht

De opdracht komt tot stand nadat wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd dan wel nadat wij zijn begonnen met de werkzaamheden. Wij zijn voor een juiste uitvoering van de opdracht afhankelijk van de informatie die jij, als onze opdrachtgever, aanlevert. Zorg ervoor dat je ons de juiste en volledige informatie op tijd geeft, onder andere om vertraging en fouten in de opdracht te voorkomen. Dit geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Als wij bepaalde informatie niet (op tijd) ontvangen dan hebben wij het recht om onze werkzaamheden op te schorten tot het moment dat wij de betreffende informatie hebben ontvangen. Kosten die wij hierdoor moeten maken zullen wij in rekening brengen bij de opdrachtgever. Wij zullen ons naar onze beste weten inspannen voor het beste resultaat. Wij bieden alleen geen garanties ten aanzien van het beoogde resultaat. Indien u bij ons een grafisch product inclusief drukwerk afneemt, delen wij uw noodzakelijke gegevens (zoals uw naam, eventuele bedrijfsnaam, specificaties van de bestelling en het leveradres) met de desbetreffende drukkerij. Het delen van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zodat het drukwerk rechtstreeks op uw locatie geleverd kan worden. Wij delen niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor de levering.

Artikel 5 - Wijzigingen in de opdracht

Als de opdracht en/of overeenkomst tijdens de werkzaamheden wijzigt dan bindt dit ons pas als de wijzigingen tijdig en schriftelijk door ons zijn bevestigd. Wij zullen de kosten die met de wijziging gepaard gaan in rekening brengen bij de opdrachtgever en de looptijd van de opdracht zal hierop door ons worden aangepast. Wijzigingen in de opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door ons wordt overschreden, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wij zijn overigens niet verplicht om een wijziging door te voeren als wij daarin kwalitatief of kwantitatief opzicht niet achterstaan. Als tijdens de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is dat de opdracht wijzigt dan zullen wij dit, en de gevolgen daarvan, tijdig met jou bespreken.

Artikel 6 - Prijzen

Alle door ons opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen zijn niet prijs-vast. In het geval na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden zich voordoen dan wij dus gerechtigd deze prijswijzigingen door te rekenen. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto’s, tekeningen, grafische uitingen, beeldmateriaal, ondeugdelijke informatiedragers en ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die ons tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan wij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mochten verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

Artikel 7 - Facturering en betaling

Onze betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Wij kiezen voor betaling van het werk ineens of voor een betaling van het werk in delen. Wij kunnen bij het aangaan van een overeenkomst vooruitbetaling vragen. Na ontvangst van de vooruitbetaling starten wij dan met de werkzaamheden. Je bent als opdrachtgever gebonden aan de keuze die wij hierin maken.

Opdrachtgever heeft nooit het recht om zich ten aanzien van onze factuur op opschorting of verrekening te beroepen. Indien overeengekomen ga je met het tekenen van de overeenkomst akkoord met de maandelijkse vastgestelde abonnementsvergoeding gedurende de afgesproken periode. De abonnementskosten worden maandelijks vooruitbetaald.

Artikel 8 - Niet tijdige betaling

Als onze factuur niet op tijd (binnen de betalingstermijn van 14 dagen) is betaald, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige sommatie of in verzuimstelling behoeft te hebben plaatsgevonden en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd vanaf het tijdstip dat het niet tijdig betaalde bedrag op de bankrekening van Schmalzdesign had moeten zijn bijgeschreven tot de dag van de daadwerkelijke bijschrijving. Alles onverminderd de verdere rechten die Schmalzdesign ter zake kan uitoefenen.
Alle kosten ontstaan tengevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering van Schmalzdesign zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn bij voorbaat vastgesteld op ten minste 20% van het door Schmalzdesign te vorderen bedrag met een minimum van 250 euro.

Indien wij overgaan tot gerechtelijke invordering, is de opdrachtgever naast de buitengerechtelijke kosten tevens gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk gemaakte proceskosten en gerechtelijke kosten. Hieronder vallen uitdrukkelijk de volledige kosten van een raadsman (advocaat of jurist), deurwaarderskosten, griffierechten en kosten van externe deskundigen.

Wij hebben het recht om aan jou als opdrachtgever te verzoeken een pandrecht te vestigen op door ons geleverde goederen/diensten of andere zaken of vorderingen van jou, als je niet voldoet aan je verplichting om het volledige factuurbedrag met eventueel bijkomende kosten te voldoen.

ls 60 dagen na de factuurdatum nog steeds niet is betaald, dan stoppen wij al onze dienstverlening. Wij hopen natuurlijk dat het niet zo ver komt!

Artikel 9 - Levering en levertijd

Alle levertijden zijn bij benadering en gelden dus nooit als een fatale termijn. De levertijd gaat pas lopen wanneer over alle commerciële details overeenstemming is bereikt en na goedkeuring van de proeven en aan alle overige contractuele afspraken voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

Algemene voorwaarden

Schmalzdesign - november 2026

Goederen en producten worden in principe (af)geleverd bij ons op locatie. Zodra wij de goederen en producten binnen hebben sturen wij deze naar de opdrachtgever op, de verzendkosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In sommige gevallen spreken wij af dat zaken, goederen of producten worden afgeleverd op kantoor/adres van opdrachtgever. Als zaken, goederen en producten bij de opdrachtgever worden geleverd dan zullen wij dit expliciet met de opdrachtgever bespreken en ook dan is de opdrachtgever verplicht deze in ontvangst te nemen op de overeengekomen opleverdatum, wederom worden deze verzendkosten ook in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Het transport van fysieke goederen, waaronder het laden en lossen, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Onder transport wordt tevens verstaan de digitale verzending en transmissie van data (via internet, e-mail of clouddiensten). Het risico op corruptie, verlies of vertraging van data tijdens deze transmissie ligt bij de opdrachtgever. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de zaken de locatie van de opdrachtnemer of de ingeschakelde drukkerij/leverancier verlaten.

Opdrachtgever moet uiteraard meewerken aan het afnemen van onze diensten, zaken, goederen en producten. Als opdrachtgever hier niet meewerkt nadat wij hierom hebben verzocht, dan komt opdrachtgever direct in verzuim te verkeren.

Nadat de datum voor aflevering is gepasseerd gaat het risico van de te leveren zaken of te verrichten diensten hoe dan ook over op de opdrachtgever.

Als er sprake is van vertraging in het af- en opleveren van diensten en/of producten dan zijn wij niet gehouden om vertragingsschade te vergoeden, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of grove schuld.

Als wij de uitvoering van de overeenkomst hebben opgeschort, bijvoorbeeld omdat je niet op tijd hebt betaald, dan zal de geïndiceerde levertijd worden verlengd met de tijdsduur van de opschorting. In het geval de planning voortzetting op dat moment niet toelaat en/of kan worden ingepast, zal levering plaatsvinden op de eerst mogelijke datum wanneer onze planning dit toelaat.

Artikel 10 - Proefdrukken

Na het verzenden van zet-, druk-, of andere proeven moet de opdrachtgever deze direct zorgvuldig controleren op fouten en gebreken. Als wij binnen acht dagen na ontvangst van zet-, druk-, of andere proeven geen correctie hebben ontvangen dan gelden de zet-, druk-, of andere proeven als goedgekeurd.

Afwijkingen, fouten of gebreken die daarna worden geconstateerd kunnen wij dan helaas niet meer verwerken en daarvoor zijn wij dan ook niet meer aansprakelijk.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

Op alle door ons vervaardigde zaken/goederen, zoals ontwerpen, prints, proefdrukken, product, werk-en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden is het volle intellectueel-, industrieel eigendoms-, dan wel het volle auteursrecht van ons van toepassing, dit geldt ook voor als een of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur staan vermeld. Let op, wij zijn niet gehouden om goederen/zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Als opdrachtgever dat wil dan moeten wij daar nadere afspraken over maken.

Omdat wij over alle bovenstaande rechten beschikken is het de opdrachtgever niet toegestaan om onze eigendommen te verkopen, kopiëren, of te delen met derden, zonder onze schriftelijke toestemming. Het kan voorkomen dat wij hiervoor een vergoeding met opdrachtgever afspreken. Wij zijn overigens niet verplicht om hiervoor toestemming te verlenen.

Opdrachtgever garandeert aan ons dat de opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de opdrachtgever aanlevert, of dat er toestemming is van de copyrighthouder voor opname van deze elementen in een opdracht. Opdrachtgever vrijwaart ons daarom tegen alle aanspraken en vorderingen van derden uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendoms- en auteursrechten met betrekking tot deze door opdrachtgever aan ons aangeleverde items.

Als opdrachtgever zich niet aan deze bepaling houdt, dan zijn wij gerechtigd om een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding in rekening te brengen, onverminderd ons recht om daarnaast een volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

Alle zaken en diensten blijven in onze eigendom zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.

Wij kunnen ook een recht van retentie (terughouding) uitoefenen als door opdrachtgever niet volledig aan zijn of haar betalingsverplichting is voldaan. Dit recht van retentie kunnen wij ook uitoefenen over andere producten of diensten van opdrachtgever waarvoor een andere overeenkomst is gesloten.

Artikel 13 - Eigendom opdrachtgever

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er een kopie is van hetgeen wat aan ons wordt verstrekt. Opdrachtgever houdt de kopieën onder zich voor het geval de aan ons afgegeven zaken verloren of beschadigd raken.

Artikel 14 - Ontbinding

Als wij op grond van de wet mogen ontbinden en wij gaan ook over tot ontbinding, dan zijn wij niet verplicht de opdrachtgever een schadevergoeding of iets dergelijks te betalen. Daartegenover geldt dat opdrachtgever wel verplicht is schadevergoeding aan ons te betalen als de ontbinding aan opdrachtgever te wijten is.

Wij mogen direct tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, zonder dat wij schade hoeven te betalen, wanneer:

- Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- Er bij opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
- Opdrachtgever failliet wordt verklaard of wanneer het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;
- Bij beslaglegging ten laste van opdrachtgever en indien het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven;
- Er sprake is van schuldsanering bij de opdrachtgever;
- Er andere situaties zijn waarin opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken. In bovenstaande gevallen zijn onze vorderingen direct opeisbaar.
- Indien opdrachtgever in verzuim is met zijn aan te leveren bescheiden/stukken welke benodigd zijn om de opdracht uit te voeren.
- Indien opdrachtgever in verzuim is met zijn betaling zoals hiervoor nader omschreven.

Artikel 15 - Overmacht

Onder overmacht verstaan wij, naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schmalzdesign geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen.

Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting naar opdrachtgever als wij daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die ook niet op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

Tijdens de periode van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Als de periode van overmacht langer dan drie maanden duurt, dan zijn wij en jij gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder het hoeven te betalen van een schadevergoeding. Als wij een deel van onze werkzaamheden al hebben uitgevoerd of nog kunnen uitvoeren dan moet opdrachtgever (naar rato) voor dit deel betalen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de hoogte van het offertebedrag.

Wij zijn nooit aansprakelijk indirecte schade of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde omzet en winst, tenzij er aan onze zijde sprake is van opzet of grove schuld. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat, of nadat opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Daarnaast zijn wij nooit aansprakelijk voor beveiliging, zoals bijvoorbeeld een beveiligingslek of hack, of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen. Schmalzdesign is verder niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgeven door Schmalzdesign. Schmalzdesign is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen. Tot slot zijn wij niet aansprakelijk voor toepassing van door ons gegeven marketingadvies als wij dat advies niet zelf hebben uitgevoerd.

Opdrachtgever vrijwaart Schmalzdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan voor schade die is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan Schmalzdesign geleverde producten en diensten.

Artikel 17 - Geheimhouding

Wij en jij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dat door een van ons is meegedeeld of als dat uit de aard van de informatie blijkt.

Algemene voorwaarden

Schmalzdesign - november 2026

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Mochten wij met elkaar in geschil raken dan zullen wij eerst onderling proberen om het op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.